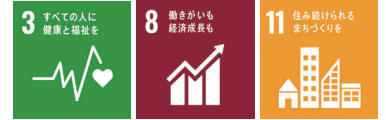


報道関係者各位



洛和会音羽病院

若手職員たちがクレドを策定！ ～患者満足度向上へ職員の気持ちを一つに～

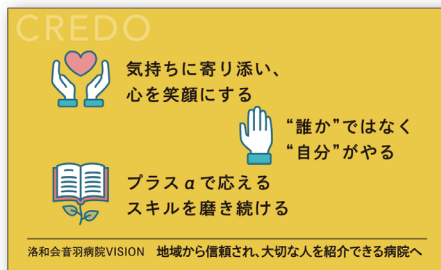
洛和会音羽病院（京都市山科区）では、CS向上チーム※が中心となって「洛和会音羽病院クレド」を策定し、クレドカードを作成。全職員に配布し、いつも身に付けて日々の心のよりどころとしています。

※CS向上チーム…患者さんの満足向上を目指し、多種職の若手職員が課題検討・実行するチーム

◆ 洛和会音羽病院 クレド ◆

- ・気持ちに寄り添い、心を笑顔にする
- ・“誰か”ではなく“自分”がやる
- ・プラスαで応えるスキルを磨き続ける

職員一人一人が患者満足の重要性の認識と継続して行動することを課題とし、「共通認識となる身近な指針が必要では？」との思いからクレドカード作成を立案。全職員を対象にアンケートを取るなどして、自分たちの思いにぴったり重なる言葉を選びました。



Withコロナの時代になり、医療現場にもさまざまな変化がもたらされました。その中でも変わらず大切にしていけるべきもの、洛和会音羽病院のVISIONである「地域から信頼され、大切な人を紹介できる病院へ」の実現に向け、今後も地域の皆さんに満足していただける医療を提供できるよう努めてまいります。

特設ページは
こちらから →



【洛和会ヘルスケアシステム】

代表者 : 理事長 矢野裕典
所在地 : 京都市山科区音羽八ノ坪 51-4
設立 : 1950 (昭和 25) 年
URL : <http://www.rakuwa.or.jp/>
主な事業 : 医療、介護、健康、保育、教育、研究

【本件に関するお問い合わせ先】

洛和会ヘルスケアシステム
企画広報 アローフィールド 岩井
TEL : 075(594)8488
FAX : 075(501)4583
E-mail : kouhou@rakuwa.or.jp