

1

QRコードを読み取る。


洛和会ヘルスケアシステム 専用QRコード



団体コード「**rakuwa**」が入力された状態で
アプリをインストール・起動することができます。

※ QRコードが読み取れない場合は、
ブラウザのJavaScript設定をONにしてください。

▶ aruku&をはじめてご利用される方

QRコードを読み取ると、aruku&のインストール画面に遷移します。
インストール後、2Pの  へお進みください。

※ 対応端末については下記をご確認ください。

aruku&公式サイト
<https://www.arukuto.jp/>

aruku&ヘルプページ
http://help.mapion.co.jp/webview/arukuto_help/qa/setting.html

▶ aruku&を既にインストール済みの方

QRコードを読み取り、3Pの  ~  をご確認ください。

※ 上記の画面へ遷移しない場合は、
7ページの「手動で団体コードを入力する」をご確認ください。

次のページから説明画面に
沿って会員登録するクト！



Androidのみ

Android端末をご利用のお客様のみ、「歩数計測設定画面」が表示されます。



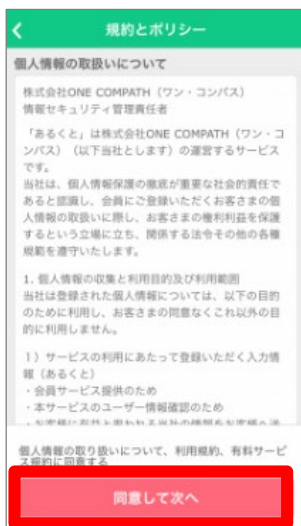
設定後、**4**へお進みください。(6P参照)

2



アプリを起動し、**【はじめて使う方】**を押す。

3



個人情報取り扱いについて確認/同意のうえ**【同意して次へ】**を押す。

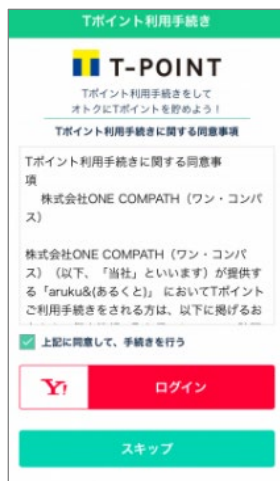
4



プロフィールを登録する。

※ニックネームのみアプリ内で公開されます。

5



Tポイントと連携する場合は**【ログイン】**を押し、利用手続きを行う。

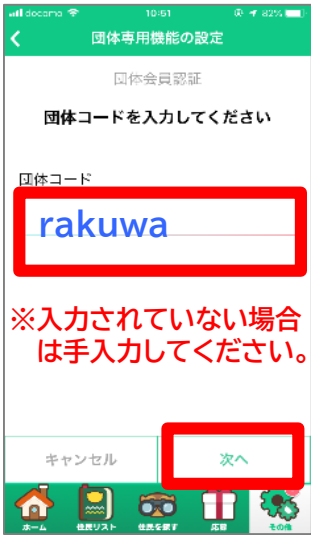
※**【スキップ】**した場合は後から登録可能です。

これで会員登録は完了です！



団体専用機能の設定（団体会員認証）

1



団体会員認証

団体コードを入力してください

団体コード

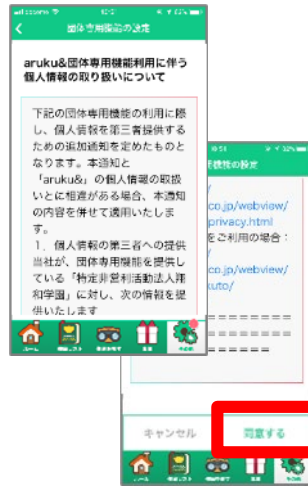
rakuwa

※入力されていない場合は手入力してください。

キャンセル 次へ

団体コードが入力されていることを確認し、【次へ】を押す。

2



aruku& 団体専用機能利用に伴う個人情報の取り扱いについて

下記の団体専用機能の利用に際し、個人情報を第三者提供するための追加通知を定めたものとなります。本通知と「aruku&」の個人情報の取扱いとに相違がある場合、本通知の内容を併せて適用いたします。

1. 個人情報の第三者への提供ですが、団体専用機能を提供している「特定非営利活動法人理和学園」に対し、次の情報を提供いたします。

co.jp/webview/privacy.html

co.jp/webview/info/

キャンセル 同意する

団体参加に伴う情報提供について確認/同意のうえ【同意する】を押す。

3



団体専用機能の設定

団体会員認証

団体名: ●●●

下記の項目を入力

番号 (O9)

氏名 (O9)

性別 (O9)

メールアドレス

キャンセル

身長 (O9)

キャンセル 申請する

各項目に必要な情報を入力し【申請する】を押す。

※「●●●は既に利用されています」のエラーが出る場合は、9Pをご確認ください。

4



所属グループを選択してください

所属

ぼたろう1

ぼたろう2

ぼたろう3

ぼたろう4

ぼたろう5

参加団体1

グループ所属なし

所属グループ

所属グループを変更する場合は以下のプルダウンから選択してください。

グループ所属なし

団体から抜ける

団体から抜けると団体専用機能がご利用できなくなります。

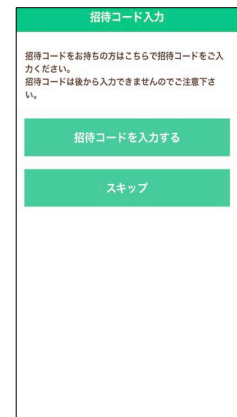
OK

グループがある場合は選択し、【OK】を押す。
※後から変更/確認できます。

これで団体に参加できたクト！



5



招待コード入力

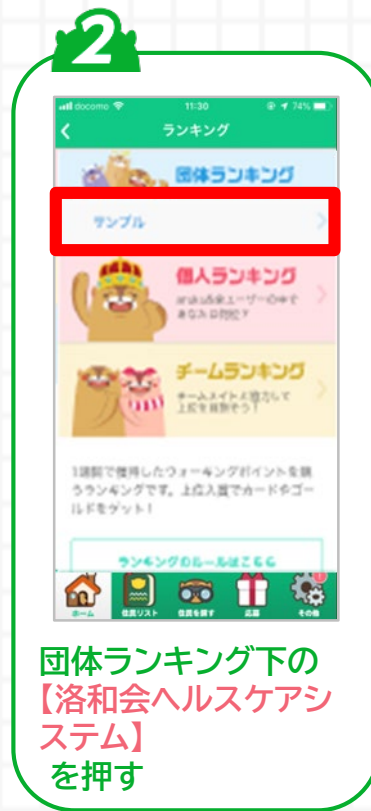
招待コードをお持ちの方はこちらで招待コードをご入力ください。
招待コード後から入力できませんのでご注意ください。

招待コードを入力する

スキップ

紹介コードがある場合は入力し、無い場合は【スキップ】を押す。

※団体コードではありません。
※aruku&をインストール済みの方は表示されません。



団体内ランキングは、月曜日～日曜日の『週間ランキング』が表示されるクト。

もし団体内でイベントが開催されたときは、自動的に『イベントランキング』に切り替わるクト！



※ 歩数の計測方法は初回設定後も変更可能です。詳細は [こちら](#) をご確認ください。

Googleアカウントが利用可能な場合



■ Google Fit 計測 (推奨)

- (1) 「設定」を押す
- (2) Googleアカウント選択に関するポップアップが表示されたら、「次へ」を押す
- (3) 使用するアカウントを選択し、「許可」を押す

→ 2P④のプロフィール設定画面が表示されます。

※ このとき、既に他端末にて同アカウントを設定していると、歩数に関する警告がでます。

Googleアカウントを持っていない/使いたくない場合



■ aruku&独自計測

- (1) 「Google Fit設定が行えない方はこちら」を押す
- (2) aruku&独自計測設定のポップアップが表示されるので、「設定」を押す

→ 2P④のプロフィール設定画面が表示されます。

6



【aruku&をはじめる】ボタンを押して、アプリ利用スタート!

ウォーキングアプリ 「aruku&(あるくと)」の機能例

機能1

きろく

毎日の歩数、体重の管理ができます。 ※体重は任意入力

機能2

ランキング機能

歩数やウォーキングポイントによるランキングが確認できます。

機能3

ミッション機能

様々なミッションをクリアすると応募カードが獲得でき、賞品に応募できます。

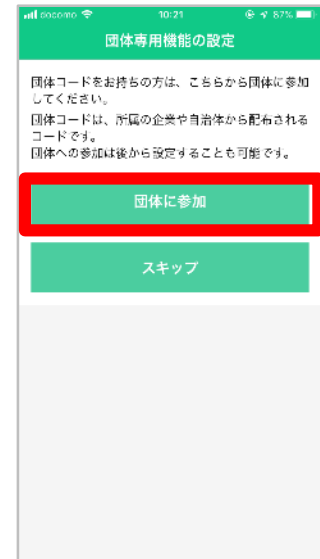
機能4

依頼機能

住民(キャラクター)からの依頼を達成すると、抽選で様々な特典がもらえます。



手動で「団体コード」を入力し、団体に参加する



① 「その他」の中にある「団体に参加・編集」を押す

② 「団体に参加」を押し、3Pの👤へ進んでください。

引き継ぎ用メールアドレスを登録する



引き継ぎ用メールアドレスを登録しておくことで、機種変更をした際やアプリを削除してしまった場合でも現在のアカウント情報を引き継ぐことができます。

登録方法の詳細は下記のページをご確認ください。

引き継ぎ用メールアドレスの登録方法：
http://help.mapion.co.jp/webview/arukuto_help/other/inheriting.html

イベント参加前のチェック項目

✓ 対象団体には参加できていますか？

→ 団体へ参加した日からの歩数がイベントランキングへ反映されます。

イベント開始日までに団体へ参加できていない場合、初日からの歩数を反映することができません。

以下の『自分の参加団体/所属グループを確認する』の手順をご覧のうえ、ご自身の参加団体を改めてご確認ください。

自分の参加団体/所属グループを確認する



① 「その他」の中にある「団体に参加・編集」を押す。

② 所属している団体名が表示されるので、対象の団体名を押す。

③ 自分の所属グループが表示されるので、変更する場合はリストから再選択する。

※ 団体を抜ける場合は、③ の画面下方の『団体から抜ける』を押してください。

団体参加時に認証エラーが発生する場合

- ✓ 前回の参加以降、スマートフォンの機種変更をしていませんか？
- ✓ 前回の参加以降、退会をせずにaruku&を削除したり、別のアカウントでスタートしたりしていませんか？

→ 「●●は既に利用されています」のエラーが発生する項目は、一度登録された情報と同じ情報を登録することができない項目です。お客様の状況に応じて、以下のご対応をお願いします。

■ 過去に団体参加済みのアカウントで、「引き継ぎ用メールアドレス」を登録済みの方

→ アプリを再インストール後、「過去に利用したことがある方」からメールアドレスを入力し、引き継ぎの実施をお願いします。

■ 過去に団体参加済みのアカウントで、「引き継ぎ用メールアドレス」を登録していない方

→ 以下のいずれかのご対応をお願いいたします。

① 団体管理者へ連絡し、過去の参加情報を削除してもらう。

→ 参加情報削除後、新しいアカウントにて団体へ参加をお願いします。

※ 団体管理者側で確認できる歩数データは削除されますので、ご注意ください。

② 引き継ぎコードを利用し、過去の状態を復元させる。（2024年3月まで）

→ 「[お客様サポート窓口](#)」から「引き継ぎコード発行希望」のご連絡をお願いします。

※ 「参加団体名」及び「団体参加時の認証項目」は漏れなくご記入ください。

※ aruku&スタート時や賞品応募時に入力した情報につきましても、お分かりになる範囲でご記入をお願いします。

※ いただいた情報で個人を特定できない場合、引き継ぎコードをご案内することはできません。

Q. 操作方法がわかりません。

A. 下記のヘルプページをご参照ください。

iOS : [http://help.mapion.co.jp/webview/ios arukuto/index.html](http://help.mapion.co.jp/webview/ios%20arukuto/index.html)

Android : [https://help.mapion.co.jp/webview/android arukuto/index.html](https://help.mapion.co.jp/webview/android%20arukuto/index.html)

※ ヘルプをみても解決しない場合は、下記のフォームよりお問い合わせください。

お客様サポート窓口: <https://www.arukuto.jp/contact/>

Q. どのくらいの頻度でアプリを起動すればいいですか？

A. 1週間に1回はアプリを起動してください。また、イベント最終日の歩数は翌日の12時までにアプリを起動し、反映させてください。

歩数に関するヘルプ:

<https://help.mapion.co.jp/arukutoCorporation/help/HowtoUse/Step/step.html>

Q. 複数の団体に参加することはできますか？

A. 最大5つまで同時に参加することができます。

Q. データを引き継ぎたいです。

A. 機種変更前に 以下をご参照のうえ「引き継ぎ用メールアドレス」の登録し、新しい端末で引き継ぎの実施をお願いいたします。

登録/引き継ぎ方法:

[http://help.mapion.co.jp/webview/arukuto help/other/inheriting.html](http://help.mapion.co.jp/webview/arukuto%20help/other/inheriting.html)